



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### **Anmeldungen / Bestellungen**

Durch das Abschicken einer Anmeldung und/oder einer Bestellung und dem Bezahlen der Rechnungen, erklären sich Anmelder/Innen und/oder Besteller/Innen ausdrücklich mit diesen, untenstehenden AGBs einverstanden.

### **Anmeldungen für die Workshops**

Bei geschlossenen Veranstaltungen (Workshops, Einzelsitzungen etc.) ist eine Anmeldung/Kauf nötig. Diese wird in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Anmeldungen (per Post, Telefon, E-Mail, Website oder Fax) sind definitiv und verbindlich. Die Teilnehmerzahl ist nur in wenigen Fällen begrenzt und dann beim jeweiligen Anlass vermerkt. Eine Platzgarantie wird nur für bezahlte Veranstaltungen oder in Absprache, gewährt. Unsere Veranstaltungen stehen in der Regel allen Interessenten offen. Mit der Teilnahme entstehen keine weiteren Verpflichtungen. Die Veranstalter behalten sich vor, Interessenten ohne Angaben von Gründen zurückzuweisen.

### **Mitzubringen**

Wir empfehlen:

- bequeme Kleidung, Socken und eine Decke
- Ein Sitz- oder ein Meditationskissen begünstigen die Bewegungen. (Stühle vorhanden)
- Schreibzeug für Ihre wichtigen, persönlichen Notizen (die Hsin Tao® DVD kann über den Shop bestellt werden.) Es werden keine Handouts verteilt.
- Getränke für den Tag und evtl. Snacks für die Pausen.

Findet eine Veranstaltung nicht statt, zahlt der Veranstalter die einbezahlten Gebühren zurück. Weitergehende Forderungen können nicht erhoben werden. Bei der Absage einer Veranstaltung werden die Teilnehmer schriftlich oder telefonisch benachrichtigt.

### **Versicherungen**

Alle Versicherungen (Krankheit, Unfall, Haftpflicht, Annullation) sind Sache der Teilnehmer.

## **Bezahlung**

Die gesamten Kosten sind innerhalb von 30 Tagen, nach Erhalt der Rechnung zu begleichen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Falls Sie sich kurzfristig angemeldet und bezahlt haben, bringen Sie bitte Ihren Zahlungsbeleg mit. Teilnehmer, die ihre Restzahlungen in bar vornehmen möchten, werden gebeten, dies mindestens 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn zu erledigen, um einen pünktlichen Beginn der Veranstaltung zu gewährleisten.

## **Verhinderung**

Sollten sie an der Teilnahme verhindert sein, so bieten wir Ihnen die Möglichkeit, einen nachfolgenden Termin innerhalb eines Jahres, wahr zu nehmen. Eine Rückerstattung erfolgt nicht.

## **Rücktritt Seminare**

Sollten Sie bis 14 Tage vor Seminarbeginn zurücktreten, erheben wir eine Bearbeitungs- und Rücktrittsgebühr von 30% der Seminargebühr. Bei Rücktritt innerhalb von 14 Tagen vor Seminarbeginn wird 100% der Seminargebühr abgerechnet. In diesem Fall bieten wir Ihnen die Möglichkeit einen Ersatzteilnehmer anstelle Ihrer Person zu benennen. Bei vorzeitigem Abbruch des Seminars erfolgt keine Rückerstattung der Ausbildungsgebühren. Wir empfehlen Ihnen eine Seminar - Rücktrittsversicherung abzuschliessen.

## **Rücktritt Retreat**

Sollten Sie bis 14 Tage vor Retreatbeginn zurücktreten, erheben wir eine Bearbeitungs- und Rücktrittsgebühr von 30% der Retreatgebühr. Bei Rücktritt bis 7 Tagen vor Retreatbeginn wird 50% der Retreatgebühr verrechnet und innerhalb der 6 Tage vor Retreatbeginn werden

100% der Retreatgebühr in Rechnung gestellt. In diesem Fall bieten wir Ihnen die Möglichkeit einen Ersatzteilnehmer anstelle Ihrer Person zu benennen. Bei vorzeitigem Abbruch des Retreats erfolgt keine Rückerstattung der Ausbildungsgebühren. Wir empfehlen Ihnen eine Seminar- oder Retreat – Rücktrittsversicherung abzuschliessen.

## **Rücktritt Einzelsitzungen**

Vereinbarte Termine für Einzelsitzungen sind verbindlich. Absagen sind nur bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich; dabei werden 30% als Bearbeitungsgebühr fällig. Bei späterer oder nicht erfolgter Abmeldung wird der ganze Betrag in Rechnung gestellt. Es ist möglich den Termin auf eine Ersatzperson zu übertragen.

## **Bestellungen**

Alle Bestellungen sind verbindlich. Lieferfristangaben sind unverbindlich. Bei Lieferverzug werden Sie per E-Mail informiert. Sie haben die Möglichkeit, falls die Lieferung noch nicht verschickt wurde, diese stornieren zu lassen. Produkte können per Rechnung bezahlt werden.

## **Lieferung**

Wir liefern weltweit mit den von der Post vorgegebenen Preisen. Bei erneuter Zustellung der Lieferung, durch falsche Adressangabe trägt der Empfänger alle anfallenden Versandkosten.

## **Umtausch/Falschlieferungen**

Umtausch ist aus urheberrechtlichen Gründen nicht möglich. Ausnahmen bei: Falsch-Lieferungen, Transport-Schäden und Herstellfehlern an den gelieferten Produkten. Die Haftung ist jedoch auf Ersatzlieferung begrenzt. Ansprüche auf Rückgängigmachung des

Vertrages oder Herabsetzung der Vergütung sind ausgeschlossen, sofern eine Ersatzlieferung in angemessener Frist möglich ist. Bei Falsch-Lieferungen und Herstellfehlern müssen Sie uns umgehend benachrichtigen. Die reklamierte Ware muss bei Falschliefungen mit einem entsprechenden Vermerk innert 10 Tagen (Poststempel) an den Absender zurückgesendet werden. Bei Beschädigung der Artikel auf dem Transportweg ist innerhalb von 48 Stunden zu reklamieren, da sonst der Anspruch auf kostenlosen Ersatz erlischt. Bei nicht erfolgter Retournierung oder falls wir an der beanstandeten Ware keine oder nur durch den Käufer verursachte Mängel feststellen können, trägt der Käufer die Kosten der Ersatzlieferung. Rücksendungen bei nicht gefal- len sind ausgeschlossen.

### **Zahlungsverzug**

Ab der zweiten Zahlungsaufforderung und dem damit verbundenen erhöhten manuellen Aufwand, kann eine Umtriebs-Entschädigung verrechnet werden.

### **Datenschutz**

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung bei Bedarf an mit dem Versand und der Rechnungsstellung beauftragte Unternehmen weitergeleitet. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt.

### **Haftung**

Care Events 3 spricht Hsin Tao® Int. School schliesst im Rahmen des gesetzlich Zulässigen jede Haftung für die gelieferten / verkauften Produkte aus.

### **Haftungsausschluss**

Jeder Referent und Teilnehmer ist für seine Äusserungen, Handlungen und Entschei-

dungen selbst verantwortlich. Es liegt bei Ihnen zu entscheiden, welche Veranstaltungen Sie besuchen, wie viel Sie davon profitieren und wie Sie mit Ihren Erlebnissen umgehen.

Die Veranstalter weisen Sie darauf hin, dass

- sie keinerlei Heilungsversprechen abgeben und keine Haftung für die Ergebnisse allfälliger Behandlungen sowie für Hinweise und Ratschläge übernehmen, die Besucher während einer Veranstaltung erhalten,
- Hsin Tao® kein Ersatz für medizinische /psychologische Behandlungen ist, sondern eine wunderbare, hilfreiche Ergänzung und das Wirken der Methode von ihrem eigenen, persönlichen und kontinuierlichen Üben abhängt
- Die Verantwortung für Ihre Entscheidungen bleibt in jedem Fall bei Ihnen.

### **Markenschutz**

Jeder Referent und Teilnehmer nutzt die erlernten Hsin Tao® Bewegungen für sich, er achtet und schützt die Urheberrechte und die Marke Hsin Tao®.

Tonband- und Videoaufzeichnungen während der Veranstaltung sind zu unterlassen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

### **Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Die Rechtsverhältnisse unterstehen schweizerischem Recht.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Baselland.